

Általános vásárlási feltételek

A társaság azonosítása:

SC Canaris com S.R.L. Otostick termék forgalmazója, a következőkben „Társaság”, székhelye Str.ILARIE CHENDI 5 szám, CLUJ-NAPOCA (Kolozsvár), Jud. CLUJ (Kolozs megye), ROMÂNIA (Románia), Kereskedelmi Nyilvántartási szám: J12/2453/1995, Nemzetközi adó-azonosító szám: RO 8950189, Személyes Adatfeldolgozó Nyilvántartó regisztráció szám: 37174. Kapcsolattartó telefonszám: + 40 736 072 719, + 49 1522 430 85 62, + 40 745 893 864. E-mail: canariscom@otostick.ro .

Az alábbiakban „Eladási Általános Feltételek ” mint szerződés az Ügyfél és Társaság között amely az E.U. illetve a Romániai hatályos jogszabályoknak felel meg.

Szerződéskötési képesség:

Az Ügyfél kijelenti, hogy képes megkötni a jelen szerződést, amelynek Általános Feltételeit a következőkben bemutatjuk; - szigorúan tilos elfogadni ezen szerződést, vásárolni a társaságtól kiskorú ügyfélnek illetve ha az Ügyfél gyámság vagy gondnokság alatt van.

Az internetes oldalon, telefonon vagy e-mailen keresztül megvalósított bármely rendelésen azt értjük, hogy az Ügyfél elfogadta az Eladási Általános Feltételeket.

Ahhoz, hogy egy kiskorú használja a mi szolgáltatásainkat, szükséges a szülőnek, gyámjainak vagy törvényes képviselőjnek beleegyezése. A kiskorúak hozzáférése bármely szolgáltatáshoz a szüleinek, gyámjainak vagy törvényes képviselőinek a felelőssége.

A termék kiválasztása:

Ha az Ügyfél megrendeli a terméket, azt jelenti, hogy teljes mértékben elfogadja az árakat, az eladási termékleírást és az Eladási Általános Feltételeket, valamint a rendelésben megjelölt bármely egyéb feltételt. Ha az igényelt termék nem áll rendelkezésre, a társaság a lehető legrövidebb időn belül értesíti az Ügyfelet.

Az Ügyfél az egyetlen felelős a termék kiválasztásáért és, hogy választása igényeinek megfelel. A társaság nem vállal ezért felelősséget. Az Ügyfél felelős azért, hogy a termék jellemzőiről vagy használatáról információt vagy kiegészítő adatot kérjen a társaságtól. Az Ügyfél, miután előzetesen informálták a Társaság által forgalmazott áruval kapcsolatban és miután ellenőrizte, hogy a termék megfelel a megállapított szükségnek, saját felelősségére megrendelheti a terméket. A Társaság semmiképp nem felelős a közvetlen vagy közvetett bármilyen természetű károkért, amelyek a termék használatából vagy az eladott termék használhatatlanságából származnak.

A termék ára, fizetés és számla:

Cégünk romániai társaság, így a román törvény alapján ad el, ezt alkalmazzuk minden termékküldés esetében.

A terméklistában megjelölt RON (lej) - ben kifejezett árakat alkalmazzuk, amit az Ügyfél ÁFA-val növelve, az aktuális átváltási árfolyamon, a kiszállított ország pénznemében fizet ki. (ÁFA-val növelve árak - kivétel lehet az olyan Ügyfél mely Románia területén kívül bejegyzett cég, nemzetközi adószámmal rendelkezik, és így külföldről ÁFA nélkül vásárolhat). A vásárlást illető végső tartalomban meg fog jelenni a teljes ár, ideértve a postaköltséget és ÁFA-t. Kijelentjük, hogy a társaság nem állja és nem felelős a különböző vám, adó és egyéb díjakért, amelyeket egyes államok alkalmaznak az idegen áruk bejövetelekor.

A társaság fenntartja magának a jogot, hogy bármely pillanatban módosítsa az árat, ugyanakkor köteles az ügyfélnek az áru rendelése napján, érvényes árat alkalmazni.

Hitelkártyás fizetés esetén a kolozsvári Transilvania Bank POS (vásárlási hely) termináljai vehetők igénybe, miután megtörtént a leközölt adatok ellenőrzése. Ilyen módon garantáljuk az ön közvetlenül átadott banki adatainak bizalmas kezelését.

A banki ügyletek a "[EU Platesc](#)" szolgáltatás által teljes mértékben biztonságosak, az SSL biztonsági rendszer által kódoltak, a szolgáltatást pedig a HTTPS előírásai biztosítják.

Általában minden fizetés lejben zajlik, fizetési rendszertől és országtól függetlenül.

Rendszereink elérhetők a következő fizetési módokon: banki átutalás, hitelkártya vagy bankkártya, illetve készpénzes fizetés.

ÁFA mentes vásárlás E.U. közösségi adószámmal

Az Európai Unió tagállamain belül vásárlóknak (cégek, vállalkozók) lehetősége van azonnal, nettó áron hozzájutni a termékekhez, hogy majd az országuk adó szabályai szerint helyben adózzanak.

"A közösségi (E.U.) adószám Magyarországon a HU előtagból és az adószám első 8 számjegyéből áll; birtokában és használatával érvényesül a célországi adózásként ismert Európai Unió irányelv, amely szerint a közösségi kereskedelmi kapcsolatok során az adót a beszerző fizeti meg."

A magyarországi adószám megléte nem jelenti azt, hogy az adószám közösségi adószám is (kérjük ellenőrizze adószámát a VIES rendszerben). A részletekről kérjük egyeztessen könyvelőjével.

A VIES rendszer szerint érvényes, de hiányos adatokkal szereplő adószámot nem fogadjuk el, kérjük gondoskodjon arról, hogy minden szükséges adat megjelenjen a VIES rendszerben.

Céges regisztráció esetén a Vezetéknév/Keresztnév mezőket a kapcsolattartó személy adataival kell kitölteni.

A megadott adószámot ellenőrizzük, hiányos vagy nem valós adatokkal nincs lehetőség nettó áron vásárolni, az így leadott rendeléseket automatikusan töröljük a rendszerből!

Online fizetés vagy banki átutalás

A fizetés jóváhagyása és a rendelésről szóló értesítés akkor lép érvénybe, amikor a hu.otostick.ro megadott számlájára beérkezik az áru fizetés megerősítése. A számla a Canaris Com Kft.-hez tartozik.

Banca Transilvania Cluj-Napoca

Nr. Cont Curent IBAN: SWIFT BTRLRO22

Pénznem

Lei RO33BTRLRONCRT0255017301

Eur RO80BTRLEURCRT0255017301

Hitelkártya

A hitelkártya-csalás vétségnek számít, a Társaság meghatározza a jogi lépéseket, melyet az online üzletünkkel szemben elkövető személy ellen indít.

Szállítási költség és átadási határidő:

A megrendelt termékeket a rendelésben megjelölt címre szállítjuk, a weboldalon megjegyzett feltételekkel. Általános szabály, Európa területen kívüli kiküldés 10 és 20 munkanap között ingadozik, az államtól függően. Ezek a határidők irányadóak, mert függenek a kiszállítási zónáktól, a kiszállítási módtól és a Termék rendelkezésre állásától. A szállítási határidő meghaladása nem vonhat maga után semminemű kártérítést.

Szombaton, ünnepnapokon vagy vakáció ideje alatt érkező rendeléseket a következő munkanapokon dolgozzuk fel. Szombaton, vasárnap és szabadnapokon nem szállítunk árut. A társaság fenntartja magának a jogot, hogy kiválassza a fuvarozót és garantálja a Termék biztonságos kiszállítását. A szállítási költségek az Ügyfelet terhelik (kivételesen a Társaság beleegyezése) – a számla tartalmazza ezt. Románia területén kívüli szállítás esetén felmerülő árnövekedés (árfolyamváltozás, vám és egyéb díjak) teljes mértékben a ügyfelet terheli. Ezeknek értéke változik, minden vámhatóság sajátos kritériumai alapján és a megrendelés jellemzőinek függvényében.

A szállítási határidő kivételes esetekben módosítható, így vámadóztatás, sztrájk, természeti katasztrófák, bizonyos napokon egyes államok által tett biztonsági intézkedések és határozatok esetén.

A termék nyomkövetése:

Amikor rendelését jóváhagytuk (a termék ki van fizetve és kiszállításra került) küldünk egy e-mailt, amelyben megerősítjük, ugyanakkor informálni fogjuk e-mailben vagy egy link-en a fuvarozó cég által, rendelése kiszállításának napi helyzetét.

Törlés és módosítás:

A megrendelést törölni, cserélni vagy módosítani lehet, ha még „Folyamatban” van (12 órán belül) a megrendelés feladása után.

S.C. Canaris com S.R.L. fenntartja magának a redelés törlésének jogát,

- ha a kiszállítás rendeltetési helye a Társaság munka zónáján kívül található.
- ha a rendeltetési helyet módosították, vagy nem lehet lokalizálni természeti katasztrófák, mint például árvíz, földrengés miatt, vismaior esetén. Ilyenkor az Ügyfél felelősége az új vagy ideiglenes cím közlése a társaság felé.
- ha már többszöri ügyfél lokalizálási próbálkozás történt és nem volt lehetséges az átadás. Ilyen esetben, amint az aru a Társasághoz visszaérkezett, visszatérítjük a termékért befizetett összeget.
- amikor az igényelt mennyiség meghaladja a maximális mértéket és térfogatot a fuvarozási könnyed manőverezés végett.

Készleten nem létező termék:

- ha termék nins készleten, vagy nem áll rendelkezésre, a társaság felveszi a kapcsolatot az ügyféllel és rögtön közli az új kiszállítási határidőt. Ha ez nem lehetséges, semlegesíti a rendelést.

Visszaküldés

Csak akkor fogadható el a visszaküldés, ha szállítás alatti rongálódás miatt hibás a termék, vagy ha a Társaság által küldött termék hiányos vagy hibás. A rendelés átvételénél, az Ügyfélnek le kell ellenőrizni a csomagolás állapotát és a termék épségét.

A 34/2014-es számú Kormányrendelet szerint

- a fogyasztó jogait illetően a megkötött szerződéseken belül a fogyasztónak jogában áll írásban értesíteni a Társaságot a szerződésből való kilépésről, anélkül, hogy megindokolná a kilépést, és anélkül, hogy további költségeket kellene vállalnia, 14 naptári napon belül, a termék(ek) fizikai birtokába jutásának napjától számítva.

- ha az ügyfél nincs megelégedve a termékével, a visszaküldésre adott határidő a megrendelt termék átvételétől számított 14 naptári nap.

A fent említett két esetben a visszaküldési költségek az Ügyfelet terheli. Mielőtt visszaküldené a terméket, az Ügyfélnek fel kell vennie a kapcsolatot a Társaság ügyfélfogadási részlegével a megjelölt időpontban a következő e-mail címen: canariscom@otostick.ro vagy a kapcsolat telefonszámon és elmondjuk, hogyan járjon el.

Az Ügyfél köteles, döntésének bejelentésétől számított legfeljebb 14 napon belül a terméket, a számla másolatával, fizetési bizonylattal együtt a következő címre visszajuttatni:

SC Canaris com SRL
str. Ilarie Chendi nr.5
400222 Cluj – Napoca
România

A Társaság visszaszolgáltatja az Ügyfélnek a megrendelt termékek ellenárát a fent említett címre érkezett bejelentéstől számított 30 naptári napon belül. Amennyiben a termék nem érkezik meg a visszavonási nyomtatvány leadása után 14 nappal, a Társaság akkor szolgáltatja vissza a megrendelt termék ellenárát, mely a visszajuttatásra vár, amikor ez megérkezik.

A Társaság a megrendelt termékek ellenárát és a szállítási költséget banki átutaláson keresztül, az Ügyfél által megadott bankszámlára szolgáltatja vissza.

Ha az Ügyfél előzetesen nem közölte a visszaküldést, a termékért kifizetett összeg ára nem visszatérítendő.

Ahhoz, hogy elfogadjuk a visszaküldést, a terméknek épnek, sértetlenek, használatlanak, a csomagolásnak tökéletes állapotban kell lennie. Az Ügyfélnek meg kell őriznie minden kelléket ill. az eredeti dokumentációt. A visszaküldött terméket a visszaküldéskor úgy kell visszacsomagolni, hogy a termék ne károsodjék. A csomagolás miatt károsult terméket nem áll módunkban átvenni.

FONTOS

A Társaság nem téríti meg a pénzüsszeget és nem fogja ujraküldeni az árut, ha az Ügyfél átvételkor nem ellenőrizte le a termék állapotát, a csomagolást és a termék kellékeit, amelyek a visszaküldés vagy csere tárgyát képezik. A visszaküldött terméknek ugyanannak a terméknek (ami a rendelésben szerepel) kell lenni, és ha a Társaságnak meg kell téríteni ennek értékét, a Társaság oly módon téríti meg azt ahogyan az Ügyfél kifizette.

Az eredeti termék hibás.

Miután megkaptuk a hibás terméket, az Ügyfél kérésére újat küldünk. Ebben az esetben a csere mindig ugyanarra a cikkre vagy referenciára vonatkozik, és a társaságot terheli az új kiszállítás költsége.

Ha az Ügyfél különböző termékre kívánja cserélni a visszajutatott árut, az ezzel járó többletköltség illetve kiszállítási, fizetési költség nem a Társaságot terheli.

Az a termék, amely tévedésből nem felel meg a rendelésnek: a társaságot terheli a hibás termék átvételi költsége, fizetési költsége valamint a végrehajtott megfelelő rendelés fuvarozási költsége.

Sikertelen rendelés:

Ha az Ügyfél nincs a lakcímén vagy a megjelölt címen a csomag átvételéhez, a postaszolgáltató értesítést hagy, így felveheti vele a kapcsolatot, hogy újabb időpontot/órát egyeztessenek egy újabb kiszállításhoz.

Ha a kiszállító a csomagot visszaküldi a Társaságnak, az Ügyfél kérésére, a megrendelt termék újra kiszállításra kerülhet, ebben az esetben a másodszori kiszállítás költsége az ügyfelet terheli.

Megtérítési mód

A megtérítések nagyrészt ugyanúgy végezzük, mint amilyen módszerrel fizetett az ügyfél a megrendelés folyamán.

Fizetési mód

Megtérítési mód

A megtérítéshez szükséges idő

Hitel/terhelés kártya

Ugyanarra a bankkártyára, ez a határidő 3-5 munkanapnál hosszabb lehet (függvényében)

3-5 munkanapos átutalás (különböző államokban levő bankok közötti átutalások határideje akár hosszabb lehet).